

5 福薬業発第 4 9 4 号
令和 6 年 2 月 1 5 日

各地区薬剤師会会長 殿

公益社団法人福岡県薬剤師会
常務理事 永嶋 友洋

**「e お薬手帳」(ドコモ版)のサービス終了に伴う解約手続きおよび
「e お薬手帳 3.0」(ファルモ版)への移行について**

平素より本会会務に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、「e お薬手帳」(ドコモ版)のサービスが令和 6 年 6 月末日で終了することについては、令和 5 年 6 月 1 日付 5 福薬業発第 1 1 0 号にてお知らせしたところです。

サービス終了に伴い、現時点で移行等が完了していない薬局に向けて、令和 6 年 3 月上旬に NTT ドコモ社より改めてサービス終了や移行等に関するご案内と意向確認のご連絡の往復はがきが送付されるということです。

日本薬剤師会と株式会社ファルモが提供中の「e お薬手帳 3.0」への移行をご検討いただきますよう、貴会会員へご周知のほどよろしくお願い申し上げます。

※薬局システムの移行には「e お薬手帳」の解約および「e お薬手帳 3.0」へのお申し込みの 2 つの手続きが必要になり、手続き等はお申し込みから完了まで約 1 カ月程度かかりますのでご留意ください。

日 薬 情 発 第 154 号

令 和 6 年 2 月 15 日

都道府県薬剤師会担当役員 殿

日 本 薬 剤 師 会

副会長 渡邊 大記

「e お薬手帳」（ドコモ版）のサービス終了に伴う
「e お薬手帳 3.0」（ファルモ版）への移行について

平素より、本会会務に格段のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、本会と株式会社 NTT ドコモで提供している「e お薬手帳」について、令和 5 年 5 月 31 日付け日薬情発第 31 号でご案内したとおり、令和 6 年 6 月末日をもってサービスを終了いたします。それに伴い、現時点で移行等が完了していない薬局に向けて、令和 6 年 3 月上旬に NTT ドコモ社より改めてサービス終了や移行等に関するご案内と意向確認のご連絡の往復はがきが送付されます。

上記の通知でもすでにご案内の通り、本会と株式会社ファルモが提供中の「e お薬手帳 3.0」への移行をお願い申し上げます。薬局システムの移行には「e お薬手帳」の解約および「e お薬手帳 3.0」へのお申し込みの 2 つの手続きが必要になり、手続き等はお申し込みから完了まで約 1 カ月程度かかりますので、ご留意ください。特に終了間近の 6 月には申し込みが集中する可能性もあるため、余裕を持った対応をお願いいたします。

なお、今回の移行に際し、「e お薬手帳」の利用者には、「e お薬手帳 3.0」のインストール、およびデータ移行をご案内くださいますようお願い申し上げます。アプリのデータ移行方法につきましては、別添の URL をご参照ください。

会務ご多用のところ恐縮ながら、貴会会員にご周知くださいますようお願い申し上げます。

別添

参考メールアドレス・URL

- ・「e お薬手帳」解約依頼連絡先メールアドレス（解約をご希望の場合はこちらにその旨ご連絡いただければ幸いです。）

okusuri-toiawase-ml@nttdocomo.com

- ・「e お薬手帳 3.0」web サイト（お申し込みは該当ページ下部の「お申込みフォーム」をクリックしてください。）

<https://www.nichiyaku.or.jp/e-okusuri3/lp2/>

- ・患者向け電子お薬手帳アプリ「e お薬手帳」から「e お薬手帳 3.0」へのデータ移行方法について

<https://teachme.jp/30325/manuals/22337494>

- ・患者向け電子お薬手帳アプリ「e お薬手帳 3.0」の患者さん向けパンフレットおよびポスターのお申し込み

<https://www.nichiyaku.or.jp/e-okusuri3/lp2/>

Q&A

Q.ファルモ社の「e お薬手帳 3.0」は申し込みから利用開始までどれぐらいかかりますか。

A.申し込み状況により利用開始まで1カ月以上かかる場合があるため、早めの申し込みを推奨しております。

Q.NTT ドコモ社の薬局システムを年会費で支払っておりますが、ファルモ社の薬局システムに切り替え、途中解約となった場合はどうなりますか？

A. NTT ドコモ社の薬局システムを途中解約した場合、月割計算で利用しなかった月分の返金が行われます。詳細につきましては、令和4年12月23日付け日薬情発第160号をご確認ください。

Q.NTT ドコモ社の薬局システムを契約満了まで利用した場合、ファルモ社に自動で契約が移行しますか。

A.自動で契約が移行することはありません。お手数ですが、「e お薬手帳」をご解約の上、「e お薬手帳 3.0」にお申し込みください。