

薬局ヒヤリ・ハット事例収集・分析事業

操作手引き書【事例検索】

2021年11月
第7.1版

公益財団法人日本医療機能評価機構 医療事故防止事業部

改訂履歴

| 版数 | 日付 | 概要 |
|-----|------------|------------------------------------|
| 1.0 | 2009/05/29 | 新規作成 |
| 1.1 | 2009/06/19 | 検索項目、発生場面の条件内容を変更 |
| 1.2 | 2009/09/30 | 検索指示画面、事例の概要の内容を変更 |
| 2.0 | 2010/03/25 | 検索指示画面修正、事例のダウンロード手順の追加 |
| 2.1 | 2011/03/31 | 操作説明資料の画面イメージ修正 |
| 3.0 | 2011/03/24 | CSV 出力機能について追記 |
| 3.1 | 2012/12/05 | 操作説明資料の画面イメージ修正 |
| 3.2 | 2013/01/16 | 操作説明資料の画面イメージ修正 |
| 3.3 | 2013/06/28 | 事例番号による検索機能、事例の一括選択・一括選択解除機能について追記 |
| 4.0 | 2014/03/31 | 事例詳細のハイライト表示について追加 |
| 5.0 | 2017/03/21 | デザイン変更、検索項目から発生場面・事例の内容を削除 |
| 6.0 | 2019/07/31 | 表示件数の選択肢に 1000 を追加 |
| 7.0 | 2020/08/27 | 旧様式、新様式での事例検索を可能となるように検索指示画面を変更 |
| 7.1 | 2021/11/15 | 操作説明資料の画面イメージ修正 |

— 目 次 —

| | |
|-----------------------------|---|
| 1. 検索画面 | 1 |
| (1)検索画面 | 1 |
| (2)検索方法 | 2 |
| (3)検索結果画面（新様式） | 4 |
| (4)検索結果画面（旧様式） | 5 |
| 2. 事例詳細表示画面 | 6 |
| (1)事例詳細表示画面 | 6 |
| 3. 事例のダウンロード手順 | 7 |
| (1)検索結果画面 | 7 |

1. 検索画面

(1) 検索画面



公益財団法人 日本医療機能評価機構
Japan Council for Quality Health Care

薬局ヒヤリ・ハット事例収集・分析事業

薬局事例検索

事例の公表は、医療安全の推進を目的としています。

[▶操作マニュアル \(PDF\)](#)

※各項目間はAND検索となります。未選択の場合は全件検索が可能です。

様式を選択

新様式

旧様式

事例の区分

調剤に関するヒヤリ・ハット事例

疑義照会や処方医への情報提供に関する事例

特定保険医療材料等に関する事例

一般用医薬品等の販売に関する事例

報告年月: 年 月 ~ 年 月

事例の概要

調剤 疑義照会 特定保険医療材料 医薬品の販売

発生年月: 年 月 ~ 年 月

全文検索

| キーワード入力 | 選択 |
|----------------------|----------------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="button" value="▼"/> |
| <input type="text"/> | <input type="button" value="▼"/> |
| <input type="text"/> | <input type="button" value="▼"/> |

<公表している事例について>

- ・事例は薬局から報告された内容であり、報告された事例内に含まれていた個人や医療機関等が特定される情報は削除して公表しています。
- ・旧様式は2020年3月16日までに報告された事例、新様式は2020年3月17日以降に報告された事例です。
- ・現在、2009年4月 ~ 2021年9月に報告された事例を公開しています。

表示件数 4件

◀◀ 1/1 ▶▶

| | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 事例番号: 100000000001 報告年月: 2020 / 03 事例の区分: 疑義照会や処方医への情報提供に関する事例 | <input type="button" value="表示"/> |
| 事例の詳細 アルコール依存症で肝機能障害Grade2の患者にアセトアミノフェ... | | |
| <input type="checkbox"/> | 事例番号: 100000000002 報告年月: 2020 / 03 事例の区分: 調剤に関するヒヤリ・ハット事例 | <input type="button" value="表示"/> |
| 事例の詳細 転院時処方で一般名がメトホルミン塩酸塩錠250mg G Lであったに... | | |
| <input type="checkbox"/> | 事例番号: 100000000003 報告年月: 2020 / 03 事例の区分: 疑義照会や処方医への情報提供に関する事例 | <input type="button" value="表示"/> |
| 事例の詳細 ベルソムラ 2.0mg 服用中の患者に対し他病院にてクラリスロマイシン... | | |
| <input type="checkbox"/> | 事例番号: 100000000004 報告年月: 2020 / 03 事例の区分: 疑義照会や処方医への情報提供に関する事例 | <input type="button" value="表示"/> |
| 事例の詳細 他院から転院された患者で前医処方の紹介状通りに門前主治医から処方... | | |

検索画面

- ① 検索条件を入力します（詳細は次ページ参照）。
- ② [検索]ボタンを押下します。
- ③ 検索結果が表示されます。

公益財団法人日本医療機能評価機構
〒101-0061 東京都千代田区神田三崎町1-4-3
TEL:03-5217-0281 (直通) FAX:03-5217-0...

(2)検索方法

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| ① 様式 の 選 択 | ● 新様式 | 事例の区分 | <input type="checkbox"/> 調剤に関するヒヤリ・ハット事例 <input type="checkbox"/> 疑義照会や処方医への情報提供に関する事例 <input type="checkbox"/> 特定保険医療材料等に関する事例 <input type="checkbox"/> 一般用医薬品等の販売に関する事例 | ② |
| | ○ 旧様式 | 報告年月 | ▼ 年 ▼ 月 ~ ▼ 年 ▼ 月 | ③ |
| | | 事例の概要 | <input type="checkbox"/> 調剤 <input type="checkbox"/> 疑義照会 <input type="checkbox"/> 特定保険医療材料 <input type="checkbox"/> 医薬品の販売 | ④ |
| | | 発生年月 | ▼ 年 ▼ 月 ~ ▼ 年 ▼ 月 | ⑤ |
| | | ⑥ 全文検索 | | |
| キーワード入力 | | 選択 | | |
| <input type="text"/> | | ▼ | | |
| <input type="text"/> | | ▼ | | |
| <input type="text"/> | | ▼ | | |
| <small><公表している事例について></small> ・事例は薬局から報告された内容であり、報告された事例内に含まれていた個人や医療機関等が特定される情報は削除して公表しています。 ・旧様式は2020年3月16日までに報告された事例、新様式は2020年3月17日以降に報告された事例です。 ・現在、2009年4月～2021年9月に報告された事例を公開しています。 | | | | |
| 表示件数 | | ⑦ 10 ▼ | ⑧ 検索 | |

- ① 様式を選択
新様式（2020年3月17日以降の報告）、旧様式（2020年3月16日までの報告）を選択します。
※新様式と旧様式を同時に検索することはできません。
- ② 事例の区分（①で新様式を選択した場合）
検索する項目にチェックをつけます。（複数選択可能）
（未選択のままでも検索できます。）
- ③ 報告年月（①で新様式を選択した場合）
報告年月を選択します。
（空白のままでも検索できます。）
- ④ 事例の概要（①で旧様式を選択した場合）
検索する項目にチェックをつけます。（複数選択可能）
（未選択のままでも検索できます。）
- ⑤ 発生年月（①で旧様式を選択した場合）
発生年月を選択します。
（空白のままでも検索できます。）

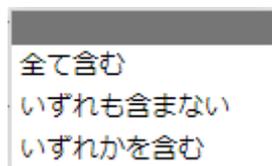
⑥ 全文検索（新様式、旧様式共通）

キーワード入力に検索文言を入力します。

「選択」から検索条件を選択します。

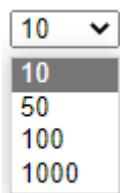
※「全てを含む」「いずれかを含む」を選択した場合、

入力した検索文言は、事例詳細表示画面にて赤太字でハイライト表示されます。



⑦ 表示件数

検索した事例を表示する件数を選択します。



⑧ 検索ボタン

選択または入力した検索条件で検索します。複数項目の検索は、AND検索です。

（検索条件を全て含むものを検索します。）

画面下部の結果一覧に検索結果が表示されます。

※ 検索条件がひとつも入力されていない場合、全件表示されます。

非公開項目のものは、検索条件の対象とはなりません。

(3) 検索結果画面 (新様式)

表示件数 10 検索
4 件 ①

表示一覧のみ選択 表示一覧選択解除

② 1/1

③ 事例番号: 100000000001 報告年月: 2020 / 03 事例の区分: 疑義照会や処方医への情報提供に関する事例

④ 事例の詳細 ⑤ 表示

アルコール依存症で肝機能障害Grade2の患者にアセトアミノフェ...

事例番号: 100000000002 報告年月: 2020 / 03 事例の区分: 調剤に関するヒヤリ・ハット事例

⑥ 事例の詳細 ⑦ 表示

転院時処方で一般名がメトホルミン塩酸塩錠250mg G Lであったに...

事例番号: 100000000003 報告年月: 2020 / 03 事例の区分: 疑義照会や処方医への情報提供に関する事例

事例の詳細 表示

ベルソムラ 2.0 mg 服用中の患者に対し他病院にてクラリスロマイシン...

事例番号: 100000000004 報告年月: 2020 / 03 事例の区分: 疑義照会や処方医への情報提供に関する事例

事例の詳細 表示

他院から転院された患者で前医処方の紹介状通りに門前主治医から処方...

PDF出力 CSV出力

page top

公益財団法人日本医療機能評価機構
〒101-0061 東京都千代田区神田三崎町1-4-17 東洋ビル
TEL: 03-5217-0281 (直通) FAX: 03-5217-0253 (直通)

サイトのご利用にあたって | 個人情報の取扱いについて

Copyright©2017 Japan Council for Quality Health Care. All Rights Reserved.

検索結果画面

- ① 検索結果件数を表示します。
- ② 現在表示している検索結果ページ数を表示します。
- ③ 事例番号を表示します。
- ④ 報告年月を表示します。
- ⑤ 事例の区分を表示します。
- ⑥ 事例の詳細を表示します。
- ⑦ [表示]ボタンを押下すると、別画面で『薬局ヒヤリ・ハット事例 詳細表示』を表示します。

(4) 検索結果画面 (旧様式)

The screenshot shows a search results interface. At the top, there is a search bar with a dropdown menu set to '10' and a '検索' button. Below the search bar, there are two buttons: '表示一覧のみ選択' and '表示一覧選択解除'. The search results are displayed in a list format. The first result is for case number '000000000001' with a date of '2009 / 04' and a summary of '疑義照会'. The second result is for case number '000000000002' with a date of '2009 / 04' and a summary of '調剤'. Each result has a '表示' button. At the bottom of the page, there is a footer with contact information for the Japan Council for Quality Health Care and a copyright notice.

表示件数 10 検索
2件 ①

表示一覧のみ選択 表示一覧選択解除

② 1/1

③ 事例番号: 000000000001 発生年月: 2009 / 04 事例の概要: 疑義照会

④ 事例の内容 ⑤ 表示

患者本人が処方箋を持って来局した。前回リンデロン点眼点耳点鼻0....

事例番号: 000000000002 発生年月: 2009 / 04 事例の概要: 調剤

⑥ 事例の内容 表示 ⑦

アモキシシリンの調剤を処方より、多めに調剤していた。

PDF出力 CSV出力

page top

公益財団法人日本医療機能評価機構
〒101-0061 東京都千代田区神田三崎町1-4-17東洋ビル
TEL:03-5217-0281 (直通) FAX:03-5217-0253 (直通)

サイトのご利用にあたって | 個人情報の取扱いについて

Copyright©2017 Japan Council for Quality Health Care. All Rights Reserved.

検索結果画面

- ① 検索結果件数を表示します。
- ② 現在表示している検索結果ページ数を表示します。
- ③ 事例番号を表示します。
- ④ 発生年月を表示します。
- ⑤ 事例の概要を表示します。
- ⑥ 事例の内容を表示します。
- ⑦ [表示]ボタンを押下すると、別画面で『薬局ヒヤリ・ハット事例 詳細表示』を表示します。

2. 事例詳細表示画面

(1) 事例詳細表示画面

①
薬局ヒヤリ・ハット事例 詳細表示

| | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|
| 事例番号 | 100000000030 | 報告年月 | 2020/03 |
| 発生日時 | | | |
| 発生日 | 水曜日 | | |
| 発生時間帯 | 20.00～21.59 | | |
| 事例の区分 | | | |
| 事例の区分 | 疑義照会や処方医への情報提供に関する事例 | | |
| 患者に関する情報 | | | |
| 患者の数 | 1人 | | |
| 患者の年齢 | 50歳代 | | |
| 患者の性別 | 男性 | | |
| 来局状況1 | 平素から利用 | | |
| 来局状況2 | 複数の薬局を利用(他薬局が主) | | |
| 医療関係者に関する情報 | ② | | |
| 発見者職種 | 薬剤師(調製者) | | |
| 発見者職種職種経験年数 | 20年 | | |
| 事例の内容に関する項目 | | | |
| 疑義照会や処方医への情報提供 | 行った | | |
| 発見場面 | 交付後(経過観察中や在宅患者への訪問時も含む) | | |
| 事例の内容 | 病態禁忌 | | |
| 結果 | 服薬中止 | | |
| 仮に変更前の処方通りに服用した場合の患者への影響 | 適正な治療効果を得られなかったと推測される | | |
| 判断した理由 | 患者・家族から聴取した情報 その他 添付文書 | | |
| 疑義照会や処方医への情報提供の手段 | 電話 | | |
| 関連医薬品 | | | |
| 厚労省コード | 2139008F2010 | | |
| 販売名 | アゾセミド錠30mg「JG」 | | |
| 製造販売業者名 | 長生堂 | | |
| 発生要因 | 患者とのコミュニケーション不足・齟齬 | | |
| 事例の詳細 | 投薬時の話で無尿であるとの事。その後その旨になり添付文書読むと 無尿には効果なく禁忌と記載有り。患者に医師に伝えてあるか聞いたところ 伝えてあるとの事。念のため病院に確認。処方中止の指示有り。 | | |
| 推定される要因 | | | |
| 医師にきちんと無尿が伝わっていたのか、心不全症状もでてきたためなのか不明 | | | |
| 薬局での取り組み | | | |
| 患者とのコミュニケーションにて 会話を読み取って確認する事 | | | |

③

事例詳細表示画面

- ① 事例の詳細情報を表示します。
- ② 全文検索に検索文言として入力した文字列を赤太字でハイライト表示します。
※サンプルでは、「剤」を検索しています。
- ③ [閉じる]ボタンを押下します。
事例詳細表示画面を閉じます。

※画面のイメージは新様式の場合の詳細表示です。

旧様式の詳細表示も表示される項目は異なりますが、①～③については同じです。

3. 事例のダウンロード手順

(1) 検索結果画面

表示件数 10 検索
4 件

表示一覧のみ選択 表示一覧選択解除

1 事例番号: 100000000001 報告年月: 2020 / 03 事例の区分: 疑義照会や処方医への情報提供に関する事例
事例の詳細 表示
アルコール依存症で肝機能障害Grade2の患者にアセトアミノフェ...

事例番号: 100000000002 報告年月: 2020 / 03 事例の区分: 調剤に関するヒヤリ・ハット事例
事例の詳細 表示
転院時処方で一般名がメトホルミン塩酸塩錠250mg G Lであったに...

事例番号: 100000000003 報告年月: 2020 / 03 事例の区分: 疑義照会や処方医への情報提供に関する事例
事例の詳細 表示
ベルソムラ 2.0 mg 服用中の患者に対し他病院にてクラリスロマイシン...

事例番号: 100000000004 報告年月: 2020 / 03 事例の区分: 疑義照会や処方医への情報提供に関する事例
事例の詳細 表示
他院から転院された患者で前医処方の紹介状通りに門前主治医から処方...

PDF出力 CSV出力

page top

公益財団法人日本医療機能評価機構
〒101-0061 東京都千代田区神田三崎町1-4-17 東洋ビル
TEL:03-5217-0281 (直通) FAX:03-5217-0253 (直通)

サイトのご利用にあたって | 個人情報の取扱いについて

Copyright©2017 Japan Council for Quality Health Care. All Rights Reserved.

検索結果画面

- ① 出力したい事例を選択します。
- ② 表示中の全ての事例を選択する場合は、[表示一覧のみ選択]ボタンを押下します。
- ③ 表示中の全ての事例の選択を解除したい場合は、[表示一覧選択解除]ボタンを押下します。
- ④ [PDF出力]ボタンを押下します。
 - ①または②で選択した事例がPDFファイルにて出力されます。
(選択が複数の場合、ダウンロードされたPDFファイルに複数の事例が入ります。)
- ⑤ [CSV出力]ボタンを押下します。
 - ①または②で選択した事例がCSVにて出力します。
(選択が複数の場合、ダウンロードされたCSVファイルに複数の事例が入ります。)