

薬局における対策・活動(例)

公益社団法人福岡県薬剤師会
新型コロナウイルス感染症対策本部

◎体制の維持・感染拡大防止

- ・薬局施設の整備（3密を避ける環境）
 - 入口・窓の開放による換気
 - 椅子の間隔の確保（約2m間隔の確保）
 - 施設内人数の制限（約2m間隔の確保）
 - 導線を分ける（来局者同士が接触しない）
- ・薬局従事者の対策
 - マスク着用
 - メガネ・ゴーグル・フェイスシールド着用
 - パーテーション・間仕切設置
- ・運用における対策
 - 接触部分の定期的な消毒（ドアノブ、椅子）
 - 調剤・業務機器の定期的な消毒（PC・タブレット・分包機・調剤器具等）
 - 雑誌・新聞・パンフレット等の撤去
 - 受付カウンターの患者ごとの消毒
 - 来局者用消毒等の設置

◎医薬品の供給・サービスの提供

- ・発熱者等への対応
 - 自宅・自動車等へのお届け
 - 来局制限・来局前の電話連絡による対応
 - 受診勧奨・相談窓口の紹介

・ファクシミリ・電話等への対応

- 郵送・宅配
- お届け（直接接触しない手段）
- 電話等による受領確認と服薬指導

・医薬品・衛生材料等の確保

- 医薬品卸・在庫量への配慮
- 近隣薬局間での連携・融通

・関係機関・受診勧奨

- 近隣医療機関との体制状況の共有
- 連絡体制の確立

◎健康相談等への対応

・一般用医薬品に関する相談

- 適切な選択の支援
- 必要に応じた受診勧奨（医療機関の紹介）
- 必要に応じた相談窓口の紹介

・生活に関する相談

- 相談窓口の紹介（接触者相談センター・介護等相談窓口等）
- 手洗い・消毒・マスクに関する情報提供（種類・方法等）
- コロナウイルスに関する情報提供
- 感染防止対策に関する情報提供（行動・方法等）
- 健康に関する情報提供（室内での運動・食事・睡眠等）
- 妊婦・小児・在日外国人への情報提供